



# REKLAMÁCIA TOVARU ZAKÚPENÉHO V PREDAJNI BEPON

Záručná doba na tovar zakúpený v internetovom obchode [www.bepon.sk](http://www.bepon.sk) je podľa občianskeho zákonníka č. 150/2004 štandardne 2 roky. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákazníkom. V prípade reklamovaného tovaru zakúpeného v predajni je potrebné tovar priniesť do predajne s pokladničným blokom a vyplniť reklamačný lístok. Po jeho vyplnení bude zásielka zaslaná na centrálny sklad, kde sa začne spracovávať. Reklamovaný tovar je možné doručiť na adresu **BEPON Retail SK s.r.o., Kalinčiakova 33/A, 831 04 Bratislava** spolu s kópiu pokladničného bloku a riadne vyplneným reklamačným formulárom.

BEPON Retail SK s.r.o. si vyhradzuje právo neprevziať tovar zaslaný na dobierku.

K reklamácii sa vyjadříme do 30 dní od prijatia zásielky.

**Meno a priezvisko:** .....

**Adresa:** .....

**Telefónne číslo:** .....

**E-mail:** .....

**V prípade uznanej reklamácie nám týmto dávate súhlas na vrátenie platby za tovar na číslo účtu**

**v tvare IBAN (uvedte):** .....

**Dátum zakúpenia tovaru:** .....

**Kód tovaru:** .....

**Názov tovaru:** .....

**Dôvod reklamácie /podrobný opis reklamovanej vady:**

.....  
.....  
.....  
.....

## Upozornenie:

Náklady na vrátenie poštou alebo kuriérom si hradíte Vy. Vrátenie v predajni je zadarmo pre všetkých zákazníkov. Radi by sme vás informovali, že vrátenie platby môže trvať až 14 dní po uznaní reklamácie.

Všeobecné obchodné podmienky sú dostupné na [www.bepon.sk](http://www.bepon.sk).

Kontakt pre prípadné otázky: +421 2/2129 4111

[bepon@bepon.sk](mailto:bepon@bepon.sk)