



REKLAMÁCIA TOVARU ZAKÚPENÉHO V INTERNETOVOM OBCHODE WWW.BEPON.SK

Záručná doba na tovar zakúpený v internetovom obchode www.bepon.sk je podľa občianskeho zákonníka č. 150/2004 štandardne 2 roky. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákazníkom. V prípade reklamovaného tovaru riadne vyplňte tento reklamačný formulár, ktorý zašlite spolu s tovarom na adresu **BEPON Retail SK s.r.o., Kalinčiakova 33/A, 831 04 Bratislava.**

BEPON Retail SK s.r.o. si vyhradzuje právo neprevziať tovar zaslaný na dobierku.

Riadne zabalený a označený tovar určený na reklamáciu je tiež možné odovzdať priamo v predajni BEPON (zoznam všetkých predajní je dostupný na www.bepon.sk). Po vyplnení preberacieho protokolu v predajni bude zásielka zaslaná na centrálny sklad, kde sa začne spracovávať.

K reklamáci sa vyjadříme do 30 dní od prijatia zásielky.

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefónne číslo:

V prípade uznanej reklamácie nám týmto dávate súhlas na vrátenie platby za tovar na číslo účtu

v tvare IBAN (uvedte):

Dátum prevzatia objednávky:

Číslo objednávky:

Číslo faktúry:

Názov tovaru:

Dôvod reklamácie /podrobný opis reklamovanej vady:

.....

.....

.....

.....

Upozornenie:

Náklady na vrátenie poštou alebo kuriérom si hradíte Vy. Vrátenie v predajni je zadarmo pre všetkých zákazníkov. Radi by sme vás informovali, že vrátenie platby môže trvať až 14 dní po uznaní reklamácie.

Všeobecné obchodné podmienky sú dostupné na www.bepon.sk.

Kontakt pre prípadné otázky: +421 2/2129 4111

bepon@bepon.sk